

Verhuurvoorwaarden & Instructies – Germat

Beste klant,

Bedankt voor het huren van een product bij Germat. In dit document vind je alle belangrijke informatie over de huurperiode, tarieven, borg, retournering en onze rechten bij overschrijding van de huurtermijn.

1. Ophalen of Verzenden

- De huurperiode gaat in vanaf de dag dat het product via de website wordt gehuurd, of – bij verzending – op de dag dat het product aantoonbaar wordt bezorgd.
 - Indien het product wordt opgehaald, dient het in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is meegegeven.
 - Bij verzending ontvang je het product op het opgegeven adres.
 - Het verzendbeleid van Germat is te allen tijde van toepassing.
-

2. Borgbetaling

Voordat wij het product uitleveren, dient de borg volledig te zijn voldaan.

Betaalgegevens:

Naam: Germat

IBAN: NL24 KNAB 0622 0262 32

BIC: KNABNL2H

Omschrijving: Factuurnummer + datum van huur

De borg wordt terugbetaald nadat het product volledig, correct en in goede staat is geretourneerd en gecontroleerd.

Germat behoudt zich het recht voor kosten voor schade, verlies, reiniging, ontbrekende onderdelen of andere openstaande bedragen te verrekenen met de borg.

3. Huurperiode

3.1 Standaard huurperiode

De huurperiode gaat in vanaf de dag van huur via de website, of bij verzending op de dag van bezorging.

De huurperiode eindigt op de vooraf afgesproken einddatum.

De huur wordt definitief beëindigd op de dag dat het product fysiek door Germat is ontvangen en gecontroleerd. Verzending door de huurder geldt niet als beëindiging van de huurperiode.

Indien gekozen wordt voor 1 week huur, geldt dit als een volledige week (7 kalenderdagen).

3.2 Verlenging van de huurperiode

Indien de huurder het product langer wenst te behouden dan de in eerste instantie gekozen huurperiode, is sprake van een verlenging van de huur.

Zodra het product langer wordt behouden dan de oorspronkelijk overeengekomen huurperiode, geldt automatisch het dagtarief zoals opgenomen in artikel 5.

- Het dagtarief wordt berekend per kalenderdag.
 - Iedere aangevangen dag geldt als een volledige dag.
 - Kalenderdagen omvatten ook weekenden en feestdagen.
 - De huur blijft doorlopen totdat het product fysiek door Germat is ontvangen.
-

4. Retourneren van het Product

Het retourneren van het product kan uitsluitend plaatsvinden op één van de onderstaande manieren.

4.1 Fysiek ophalen en terugbrengen (op afspraak)

Dit onderdeel is uitsluitend van toepassing wanneer het product persoonlijk wordt afgehaald of teruggebracht.

Adres:

Koraalzwam 97
2403 SR, Alphen aan den Rijn

- Retourneren gebeurt uitsluitend op afspraak.
 - De huurder dient minimaal drie voorstelmomenten (datum + tijd) aan te leveren via e-mail of WhatsApp.
 - De huurperiode eindigt pas op het moment dat het product fysiek door Germat in ontvangst is genomen.
-

4.2 Retourneren per verzending

Dit onderdeel is van toepassing wanneer het product wordt geretourneerd via een vervoerder.

Retouradres:

Germat
Koraalzwam 97
2403 SR, Alphen aan den Rijn

Telefoon / WhatsApp: +31 6 29 24 69 31
E-mail: klantenservice@germat.nl

Voorwaarden bij verzending:

- Het product dient tijdig te worden verzonden binnen de afgesproken huurperiode.
- De huurder is verantwoordelijk voor correcte, veilige en degelijke verpakking.
- De Track & Trace-code dient direct na verzending te worden verstrekt.
- De huurperiode loopt door tot het moment van feitelijke ontvangst door Germat.
- Het risico van verlies of transportschade tijdens retourzending ligt volledig bij de huurder.

- De borg wordt binnen maximaal 10 werkdagen na ontvangst en controle van het product terugbetaald.
-

5. Dagtarief bij overschrijding van de huurperiode

Indien het product langer wordt behouden dan de in eerste instantie gekozen huurperiode, wordt automatisch het onderstaande dagtarief in rekening gebracht.

De indeling is gebaseerd op de nieuwprijs (verkoopprijs) van het product.

Categorie | Nieuwprijs (verkoop) product | Tarief per dag | Maximaal per extra week

A | €1 t/m €50 | €2,50 | max. €12,50

B | €51 t/m €199 | €5,00 | max. €25,00

C | €200 en hoger | €10,00 | max. €50,00

- Iedere aangevangen dag wordt als volledige dag berekend.
 - Alle kalenderdagen worden meegerekend, inclusief weekenden en feestdagen.
 - Zodra het weekmaximum is bereikt, wordt het maximumbedrag per week toegepast.
 - Het dagtarief vervalt zodra het product door GermaT fysiek is ontvangen.
-

6. Niet Retourneren & Geen Contact

Indien:

- het product niet wordt geretourneerd, én
- er geen contact mogelijk is met de huurder,

dan gelden de volgende bepalingen:

Het product blijft maximaal 4 weken in verhuur vanaf de eerste huurday.

Gedurende deze periode wordt het dagtarief conform artikel 5 volledig doorberekend.

Per week worden 7 kalenderdagen berekend. Alle kalenderdagen worden volledig meegerekend, inclusief weekenden en feestdagen.

Na deze 4 weken worden tevens administratieve en arbeidskosten doorberekend tegen ons geldende uurtarief (€ 85 excl. btw).

Na 4 weken zonder reactie of betaling wordt een incassoprocedure gestart.

Alle kosten, inclusief incasso- en juridische kosten, zijn volledig voor rekening van de huurder.

Indien het product niet wordt geretourneerd, behoudt GermaT zich het recht voor om tevens de volledige vervangingswaarde van het product in rekening te brengen.

7. Staat van het Product bij Ontvangst en Teruggave

7.1 Bij ontvangst

Indien bij ontvangst schade of gebreken worden geconstateerd, dient dit binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld via:

E-mail: klantenservice@germat.nl

WhatsApp / telefoon: +31 6 29 24 69 31

De melding moet worden voorzien van duidelijke foto's.

Bij het uitblijven van een tijdige melding wordt aangenomen dat het product in goede staat is ontvangen.

7.2 Bij teruggave

Het gehuurde product dient schoon, compleet en in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin het is ontvangen, met uitzondering van normale gebruikssporen.

Indien bij controle blijkt dat het product is beschadigd, vervuild, onvolledig is of onderdelen ontbreken, worden de daaruit voortvloeiende kosten volledig aan de huurder doorberekend.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Schoonmaakkosten: starttarief € 20.
- Reparatiekosten.
- Kosten voor vervanging van ontbrekende onderdelen of accessoires.
- Transport-, onderzoeks- en overige herstelkosten.

Indien het product naar het oordeel van Germat niet meer economisch of technisch te herstellen is (total loss), wordt de volledige vervangingswaarde van het product aan de huurder in rekening gebracht.

De betaalde borg wordt hierbij verrekend met de openstaande kosten. Indien de totale schade hoger is dan het borgbedrag, blijft de huurder aansprakelijk voor het resterende bedrag.

Germat is niet verantwoordelijk voor:

- Schade of gevolgschade ontstaan tijdens het gebruik van het gehuurde product.
- Schade ontstaan tijdens retourtransport.
- Indirecte schade of bedrijfsschade.

8. Identificatie van de huurder

8.1 Verplichte identificatie

Om fraude te voorkomen en de identiteit van de huurder vast te stellen, is identificatie verplicht bij het huren van producten bij Germat.

De huurder dient altijd een kopie van een geldig identiteitsbewijs te verstrekken.

Deze kopie kan worden:

- geüpload tijdens het afrekenen op de website
- verstuurd als reactie op de orderbevestiging per e-mail

De bestelling wordt pas verwerkt en het product wordt pas uitgegeven of verzonden nadat een geldige identificatie is ontvangen en gecontroleerd.

Indien geen geldige identificatie wordt verstrekt, behoudt Germaat zich het recht voor de bestelling te annuleren.

8.2 Eisen aan de kopie van het identiteitsbewijs

De aangeleverde kopie van het identiteitsbewijs moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het BSN moet volledig zijn afgeschermd
- De kopie moet duidelijk leesbaar zijn
- De naam moet overeenkomen met de naam van de bestelling
- Het identiteitsdocument moet geldig en niet verlopen zijn

Voor het veilig maken van een kopie wordt aanbevolen gebruik te maken van de **KopieID-app van de Nederlandse overheid**, waarmee het BSN kan worden afgeschermd en een watermerk kan worden toegevoegd.

8.3 Gebruik van de identificatie

De verstrekte identificatie wordt uitsluitend gebruikt voor:

- verificatie van de identiteit van de huurder
- het voorkomen van fraude
- eventuele incasso of juridische procedures bij het niet retourneren van gehuurde producten

De huurder verklaart dat de verstrekte persoonsgegevens en contactgegevens correct en volledig zijn.

Germaat kan aanvullende verificatie uitvoeren voordat een bestelling wordt uitgegeven of verzonden.

9. Aansprakelijkheid van de huurder

De huurder is vanaf het moment van ontvangst tot het moment waarop het gehuurde product door Germaat is ontvangen en gecontroleerd volledig verantwoordelijk voor het gehuurde product.

De huurder is aansprakelijk voor onder andere:

- Verlies;
- Diefstal;
- Beschadiging;
- Onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- Schade ontstaan tijdens transport of gebruik.

Alle kosten die voortvloeien uit beschadiging van het gehuurde product zijn volledig voor rekening van de huurder. Hieronder vallen onder andere reparatiekosten, vervangingskosten, transportkosten, onderzoekskosten en eventuele overige kosten die noodzakelijk zijn om het product weer in de oorspronkelijke staat te brengen.

Indien het product niet meer economisch of technisch te herstellen is (total loss), verloren raakt of wordt gestolen, is de huurder de volledige vervangingswaarde van het product verschuldigd.

De betaalde borg wordt in dat geval verrekend met de openstaande schade. Indien de totale schade of vervangingswaarde hoger is dan het borgbedrag, blijft de huurder aansprakelijk voor het

resterende bedrag. De borg vormt nadrukkelijk geen beperking van de aansprakelijkheid van de huurder.

10. Gebruik van het product

Het gehuurde product mag uitsluitend worden gebruikt waarvoor het bedoeld is.

Het is niet toegestaan het product:

- door te verhuren
- uit te lenen aan derden
- te gebruiken op een manier die schade kan veroorzaken

zonder voorafgaande toestemming van Germaat.

11. Minimumleeftijd

De huurder dient minimaal 18 jaar oud te zijn om een product te huren bij Germaat.

12. Recht op annulering

Germaat behoudt zich het recht voor een bestelling te annuleren of te weigeren in geval van:

- vermoeden van fraude
- onjuiste of onvolledige gegevens
- het niet kunnen verifiëren van de identiteit van de huurder