

Verhuurvoorwaarden & Instructies – Germat

Beste klant,

Bedankt voor het huren van een product bij Germat. In dit document vind je alle belangrijke informatie over de huur, borg, retournering en eventuele bijkomende kosten.

1. Ophalen of Verzenden

- Indien je het product hebt opgehaald, vragen wij je om het product in dezelfde staat terug te brengen.
 - Bij verzending ontvang je het product op het opgegeven adres. Voor retourneren dien je onderstaande instructies te volgen.
-

2. Borgbetaling

Voordat wij het product uitleveren, dient de borg te worden voldaan. De borg kan worden overgemaakt naar:

- **Naam:** Germat
- **IBAN:** NL24 KNAB 0622 0262 32
- **BIC:** KNABNL2H
- **Omschrijving:** Factuurnummer + datum van huur

De borg wordt terugbetaald nadat het product in goede staat is geretourneerd en gecontroleerd.

3. Retourneren van het Product

Stuur het product terug naar:

- **Germat**
- **Adres:** Koraalzwam 97, 2403SR, Alphen aan den Rijn
- **Telefoon:** 06 29 24 69 31
- **E-mail:** Klantenservice@germat.nl

Bij retournering dient het volgende stappenplan gevolgd te worden:

1. **Verstuur het product binnen de afgesproken huurperiode** en zorg dat het goed verpakt is.
2. **Stuur de Track & Trace code** via e-mail of WhatsApp naar Klantenservice@germat.nl / 06 29 24 69 31.
3. **Geef je rekeninggegevens door** voor terugbetaling van de borg, inclusief order- of factuurnummer.
4. **Borgteruggave** vindt plaats binnen maximaal 10 werkdagen. Neem contact op als dit niet is gebeurd.

Let op: Indien het product na de afgesproken huurperiode wordt teruggestuurd, wordt de extra huurperiode met de borg verrekend.

Let op: Wij rekenen € 2,50 per dag met een max van € 12,50 per week indien het stuk gereedschap langer gehuurd wordt dan 3 weken zonder hier over afspraken te hebben gemaakt waarin de klant verantwoordelijk is voor het maken van afspraken naar Germat.

4. Verwachtingen bij Teruggave huur product

Het product dient in dezelfde staat terug te worden geleverd als waarin het is ontvangen. Indien dit niet het geval is, brengen wij de volgende kosten in rekening:

- **Schoonmaak:** €10
 - **Reparatie:** Afhankelijk van de schade
 - **Betaling :** Binnen 5 werkdagen na ontvangen factuur
-

5. Contact & Review

Wij waarderen het als je ons een review achterlaat op Google. Dit helpt toekomstige klanten bij hun keuze! Je kunt hier een review schrijven: [Google Review Link https://g.page/r/CVor2BD1p9AhEBM/review](https://g.page/r/CVor2BD1p9AhEBM/review) Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op via WhatsApp of e-mail.